

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Nutzung der digitalen Infrastruktur Taxi.de

Talex mobile solutions GmbH
(Stand: Februar 2026)

1. Anbieter und Funktion

Anbieter der digitalen Infrastruktur Taxi.de ist die:

Talex mobile solutions GmbH

Jarrestraße 80
22303 Hamburg
Deutschland

Taxi.de stellt eine technische Kommunikations- und Übermittlungsinfrastruktur zur Verfügung, über die Fahrgäste Beförderungsanfragen an selbstständige Taxi- und Mietwagenunternehmen übermitteln können.

Taxi.de erbringt keine Personenbeförderungsleistungen.

Taxi.de ist weder Beförderer noch Vertragspartner des Beförderungsvertrags.

2. Keine Zahlungsdienste – Keine Geldannahme – Kein E-Geld

1. Taxi.de nimmt zu keinem Zeitpunkt Gelder von Fahrgästen entgegen.
2. Taxi.de verwahrt keine Kundengelder.
3. Taxi.de leitet keine Gelder weiter.
4. Taxi.de führt keine Zahlungsvorgänge im eigenen Namen oder auf eigene Rechnung aus.
5. Taxi.de betreibt kein E-Geld-Geschäft im Sinne des § 1 Abs. 2 Satz 3 ZAG.
6. Taxi.de erbringt keine Zahlungsdienste im Sinne des § 1 Abs. 1 Satz 2 ZAG.

Soweit innerhalb der Infrastruktur elektronische Zahlungsmöglichkeiten angezeigt oder technisch integriert sind, erfolgen diese:

- ausschließlich im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Taxi- oder Mietwagenunternehmens,
- über externe, lizenzierte Zahlungsdienstleister,
- ohne dass Taxi.de zu irgendeinem Zeitpunkt Verfügungsmacht über die Kundengelder erlangt.

Taxi.de wird zu keinem Zeitpunkt Besitzmittler, Treuhänder oder Inkassostelle für Fahrpreise.

3. Zustandekommen des Beförderungsvertrags

1. Eine Buchungsanfrage über Taxi.de stellt eine unverbindliche Aufforderung an teilnehmende Taxi- oder Mietwagenunternehmen dar, ein Angebot auf Abschluss eines Beförderungsvertrags abzugeben (invitatio ad offerendum).
2. Mit Annahme der Anfrage durch ein Taxi- oder Mietwagenunternehmen kommt der Beförderungsvertrag ausschließlich zwischen dem Fahrgast und diesem Unternehmen zustande.
3. Taxi.de ist nicht Partei dieses Vertrags.
4. Taxi.de fungiert ausschließlich als technischer Erklärbote zur Übermittlung von Willenserklärungen.

4. Rolle als technischer Infrastrukturbetreiber

Taxi.de stellt bereit:

- Übermittlung von Beförderungsanfragen
- Anzeige verfügbarer Fahrzeuge
- Standortübermittlung (GPS)
- technische Kommunikationsschnittstellen
- optionale Schnittstellen zu externen Zahlungsdienstleistern

Taxi.de nimmt keinen Einfluss auf:

- Preisgestaltung
- Tarifierung
- Fahrdurchführung
- Annahme oder Ablehnung von Fahrten
- Vertragsbedingungen zwischen Fahrgast und Beförderer

Taxi.de vermittelt keine Verträge im rechtlichen Sinne eines Handelsvertreters oder Maklers.

5. Zahlung des Fahrpreises

1. Der Fahrpreis ist ausschließlich an das ausführende Taxi- oder Mietwagenunternehmen zu entrichten.

2. Etwaige elektronische Zahlungsabwicklungen erfolgen direkt zwischen dem Fahrgast, dem Beförderungsunternehmen und dem jeweils eingesetzten lizenzierten Zahlungsdienstleister.
3. Taxi.de ist nicht Gläubiger des Fahrpreises.
4. Taxi.de hat keinen Anspruch auf Zahlung des Fahrpreises gegenüber dem Fahrgast.

6. Haftung

1. Taxi.de haftet ausschließlich für die technische Bereitstellung der Infrastruktur.
2. Für die Durchführung der Beförderung haftet ausschließlich das ausführende Taxi- oder Mietwagenunternehmen.
3. Ansprüche aus dem Beförderungsvertrag sind unmittelbar gegenüber dem jeweiligen Unternehmen geltend zu machen.

Die Haftung von Taxi.de ist – außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit gesetzlich zulässig.

7. Keine Exklusivität – Keine Plattformbindung

Taxi.de stellt eine offene, gewerbeeigene Infrastruktur zur Verfügung.

Die Nutzung begründet:

- kein exklusives Nutzungsverhältnis,
- keine Verpflichtung zur ausschließlichen Nutzung,
- keine Bindung an bestimmte Zahlungsarten.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur technischen Übermittlung der Buchung verarbeitet.

Eine Weitergabe erfolgt nur an:

- das ausführende Taxi- oder Mietwagenunternehmen,
- gegebenenfalls eingesetzte lizenzierte Zahlungsdienstleister,
- soweit gesetzlich erforderlich.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO.

9. Missbrauch und Ausschluss

Taxi.de kann Nutzer bei missbräuchlicher Nutzung der Infrastruktur ausschließen, insbesondere bei:

- wiederholten Scheinbestellungen,
- Manipulationsversuchen,
- unzulässigen automatisierten Zugriffen,
- rechtswidrigem Verhalten.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Hamburg.
