

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Nutzung der Taxi.de Fahrer-Applikationen

Talex mobile solutions GmbH
(Stand: Februar 2026)

1. Anbieter und Funktion der Infrastruktur

Anbieter der Taxi.de Fahrer-Applikationen ist:

Talex mobile solutions GmbH

Jarrestraße 80
22303 Hamburg
Deutschland

Taxi.de stellt eine technische Infrastruktur zur digitalen Übermittlung von Beförderungsanfragen zwischen Fahrgästen und konzessionierten Personenbeförderungsunternehmen bereit.

Taxi.de erbringt keine eigenen Beförderungsleistungen und tritt nicht als Beförderer im Sinne des Personenbeförderungsgesetzes (PBefG) auf.

2. Anwendungsbereich

Diese AGB gelten für die Nutzung der Taxi.de Fahrer-Applikationen durch:

- Taxiunternehmer,
- Mietwagenunternehmer,
- angestellte Fahrer mit gültigem Personenbeförderungsschein,

sofern eine gültige Konzession im jeweiligen Einsatzgebiet vorliegt.

Die Nutzung durch nicht konzessionierte Personen ist unzulässig.

3. Rolle von Taxi.de

1. Taxi.de stellt ausschließlich die technische Übermittlungsinfrastruktur bereit.
2. Taxi.de ist nicht Vertragspartner des Beförderungsvertrags.
3. Der Beförderungsvertrag kommt ausschließlich zwischen Fahrgast und Personenbeförderungsunternehmen zustande.
4. Taxi.de agiert lediglich als technischer Erklärbote zur Übermittlung von Anfragen und Annahmen.

Taxi.de übernimmt keine Dispositionshoheit, keine Preisfestsetzung und keine operative Steuerung des Fahrers.

4. Zustandekommen von Beförderungsverträgen

1. Eine übermittelte Buchungsanfrage stellt eine unverbindliche Aufforderung zur Angebotsabgabe dar (invitatio ad offerendum).
2. Mit Annahme der Anfrage durch den Fahrer gibt dieser ein verbindliches Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB ab.
3. Mit Annahme durch den Fahrgast kommt der Beförderungsvertrag zustande.

Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Fahrt liegt ausschließlich beim ausführenden Unternehmen.

5. Kein Zahlungsdienst – Keine Geldverwahrung

1. Taxi.de nimmt keine Fahrgelder entgegen.
2. Taxi.de verwahrt keine Kundengelder.
3. Taxi.de führt keine Zahlungsabwicklung im eigenen Namen durch.
4. Taxi.de erbringt keine Zahlungsdienste im Sinne des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG).

Etwaige elektronische Zahlungsfunktionen erfolgen ausschließlich:

- im Namen des Beförderungsunternehmens,
- über externe lizenzierte Zahlungsdienstleister,
- ohne Verfügungsmacht von Taxi.de über Gelder.

6. Vergütung und Gebühren

Die Installation und Nutzung der Fahrer-Applikation ist grundsätzlich provisionsfrei und ohne Grundgebühr.

Ausnahmen gelten nur:

- bei vertraglich vereinbarten Zusatzmodulen,
- bei regionalen Partnervereinbarungen,
- für optionale Zusatzprodukte (z. B. MapTalk).

Sämtliche Gebühren bedürfen einer gesonderten vertraglichen Vereinbarung.

7. Konzessions- und Gebietspflichten

Der Nutzer verpflichtet sich:

- ausschließlich in Gebieten tätig zu werden, für die eine gültige Konzession besteht,
- die jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere das PBefG, einzuhalten,
- bei Mietwagenunternehmen insbesondere die Rückkehrpflicht gemäß § 49 PBefG zu beachten.

Taxi.de übernimmt keine Überwachungspflicht hinsichtlich der Einhaltung der Konzessionsvorgaben.

8. Ausschluss bei Pflichtverletzung

Taxi.de ist berechtigt, Nutzer vorübergehend oder dauerhaft auszuschließen bei:

- wiederholter Nichterfüllung angenommener Fahrten,
- Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften,
- konzessionswidrigem Verhalten,
- missbräuchlicher Nutzung der Infrastruktur,
- Manipulation technischer Prozesse.

9. Haftung

1. Taxi.de haftet ausschließlich für die technische Bereitstellung der Infrastruktur.
2. Für die Durchführung der Beförderung haftet ausschließlich das ausführende Unternehmen.
3. Eine Haftung für entgangene Umsätze oder Vermittlungsausfälle ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung von Taxi.de ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten und Standortdaten werden ausschließlich verarbeitet:

- zur Übermittlung von Beförderungsanfragen,
- zur technischen Systemstabilität,
- zur Missbrauchsvermeidung.

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- an beteiligte Fahrgäste,
- an vertraglich eingebundene Partner,
- soweit gesetzlich vorgeschrieben.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO.

11. Zusatzmodul MapTalk

1. MapTalk ist ein optionales Zusatzmodul zur Vernetzung von Fahrern.
2. Die Nutzung ist kostenpflichtig gemäß gesonderter Vereinbarung.
3. Kündigungsfristen richten sich nach dem jeweiligen Modulvertrag.

12. Vertragslaufzeit und Kündigung

Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten jederzeit schriftlich beendet werden, sofern keine abweichenden Modulverträge bestehen.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Hamburg.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
